DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 389448811-7

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0757052-5**

No. Medidor: 65873

¡Hola!

INST A M DE OVIEDO
KR 8 C NO 184 23
BOGOTA, D.C. - TIBABITA

PAPEL ECOLÓGICO

Pago oportuno
14 ABR /2026

Fecha de suspensión
16 ABR/2026

Tu próxima lectura
23 ABR /2026

Periodo Facturado:
Del 24 FEB/2026 al 26 MAR/2026
31 días

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Tipo de Lectura: Real **Ruta Lectura: 3 6 20 612 0895** **Carga kW: 11,68**

Clase de servicio: Comercial | Subclase: Básica

3 6 20 609 4367 @

Consejos para el uso eficiente de tu energía

Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y acogedores mientras ahorras energía todos los días.

Consejos para el uso seguro de tu energía

Aléjate siempre de cables sueltos, enredados o de chispas.

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Enel Colombia
@EnelClientesCO
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

Trámites y solicitudes **enel.com.co/es/personas/radicaciones**

Chat de servicio en **enel.com.co/es/personas**

Operador de aseo

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP
TV 4 No. 51A-25

Línea 110

Estafas a primera vista.

Si encuentras estas **señales** relacionadas con el pago de tu factura de energía.

- Mensajes desde **números no verificados.**
- **Descuentos** en el valor a pagar.
- Links que lleven a **páginas diferentes a www.enel.com.co.**

No es Enel, es una estafa.

Regístrate y paga de manera segura en la Zona Privada en

enel.com.co

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago

APP banco · Cajero electrónico · Internet · APP Enel Clientes Colombia
Teléfono banco · Botón de pago online · Débito automático · Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena

Jumbo · Metro

Billetera virtual

Rappi pay · DAVIplata · Nequi · MOVII · dale! · tpaga

Red distrital
RED CADE

Centro de servicio enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios

CONRED · efácil · Todo para todos · Bancolombia · Reval · 4-72 · efecty · puntored · Su Red Cabal · MOVIIRED

81858
3.219 - Página 1 de 2

LA TARJETA DE LA CIUDAD Crédito Fácil CODENSA



SOLICITA TU TARJETA Y RECIBE
20% DE DESCUENTO
En la compra que siempre quisiste.

¡DISFRUTA EL BENEFICIO EN TU PRIMERA COMPRA!

ES MUY FÁCIL

Solicítala entre el 1 de **febrero y el 15 de marzo de 2026.**

Realizar tu primera compra hasta el **15 de marzo de 2026.**

Te devolvemos hasta **$120.000** en tu siguiente **factura de ENEL.**

Plazo mínimo de **compra 6 meses.**

Escanea este QR para conocer el punto más cercano

DAVIbank · Crédito Fácil Codensa · enel

Financia DAVIbank S.A. DAVIbank pertenece a Davivienda Group S.A. Davibank Establecimiento Bancario. Vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Crédito Fácil CODENSA solo aplica como medio de pago y no es responsable de la calidad de los productos comercializados por los aliados ni de la distribución de los mismos. Esta oferta aplica únicamente para clientes que soliciten la tarjeta de Crédito Fácil Codensa y realicen la primera compra durante el 1 de febrero de 2026 y el 15 de marzo de 2026. Aplican términos y condiciones, consúltalos en www.creditofacilcodensa.com

No. Cuenta 0757052-5 81858

Con LA TARJETA DE LA CIUDAD Crédito Fácil CODENSA



TUS COMPRAS ABREN LA PUERTA A UN MUNDO DE BENEFICIOS

CON EL CLUB CRÉDITO FÁCIL CODENSA

RECIBES 20% DE DESCUENTO POR COMPRAS EN:

RESTAURANTES,



ESTACIONES DE SERVICIO Y CINES.



MONTO MÁXIMO DE DEVOLUCIÓN POR TRANSACCIÓN: $20.000

Escanea este QR e inscríbete GRATIS

Aplica para todas las tarjetas Crédito Fácil CODENSA

Redeban | CredibanCa | beld | kiire

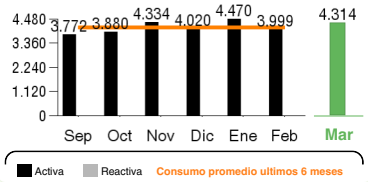
DAVIbank | enel

Financia DAVIbank S.A. DAVIbank pertenece a Davivienda Group S.A. DAVIbank establecimiento bancario vigilado por la superintendencia financiera de Colombia. Conoce más en www.creditofacilcodensa.com

CUDE: afdefed4382309a1bc5c2d864f5139187e1eb740d624861536dad4ab58b2e71632d2e40454ad894ebeb97131e3b99ae3

Total energía $4.318.060 + Total aseo $61.060 = Total a pagar $4.379.120

Comportamiento consumo



Estado de cuenta

Consumo mes actual:	4314 kWh
Consumo promedio:	4.079 kWh
Valor kWh aplicado:	$834,12
Consumo diario:	139,16 kWh
Valor diario:	$139.292

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación + Transmisión + Distribución + Costo Variable + Pérdidas + Restricciones + Costo Fijo =

$332,99 + $50,62 + $289,89 + $75,02 + $67,33 + $18,28 + $0,00 = **$834,12**

Costo kWh Mes **Vigencia: FEB/2026**

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Este mes la energía que disfrutaste, te costó $139.292 diarios

	Lectura actual	- Lectura anterior	= Diferencia de lecturas	x Factor	= Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x Valor unitario	= Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	414.215	409.901	4.314	1	4.314	4.314	$834,12	$3.598.384
ENERGIA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$289,89	$0
Contribución	Aporte del 20.00 % del valor facturado							$719.677
ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $834,12								$4.318.061

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	$-1

1 TOTAL ENERGÍA: $4.318.060

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$111.764**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Aseo — PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — NIT: 901145808-5

Número para cualquier consulta — Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

Cuenta contrato: 11142117

Documento equivalente electrónico No.: 389448811-7

Periodo de facturación: 25.02.2026 a 24.03.2026

Aporte no residencial	50%
Aporte residencial	0%
Subsidio	0%

Días liquidados: 28

Datos usuario

Volumen:	0.0000	Estrato:	3
Densidad:	0.20	FREC. Recolección:	3
% Participación	0%	FREC. Barrido	3

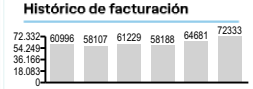
Tipo productor: Pequ. Prod. Comercial

Unidades	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No Residenciales	1	0

Costos para tarifas

COSTO FIJO TOTAL	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE	COSTO BASE APROVECHABLE:
$20.295,27	$12.002,79	$157.722,57

Histórico de facturación



Toneladas por suscriptor

Barrido:	0.00256516
Limpieza urbana:	0.00088811
Rechazo del aprovechamiento:	0.00001100
Efectivamente aprovechadas:	0.06234979
Residuos no aprovechables:	0.00
Aforo no aprovechable:	0.00

Estado de cuenta

Concepto	Valor
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$41.298
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$20.649
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$2
ASEO - DEVOLUCION RESOLUC CRA	$-889

Meses en mora: 0

3 TOTAL ASEO: $61.060

Mensajes de interés

INFORMATIVO DEUDA TOTAL: 61,060.00

GRUPO: 11 CIRCUITO: TO19-7709TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0

Vigilado Superservicios

Calidad del Servicio

Duración interrupciones (Horas)		Frecuencia interrupciones (Eventos)	
DIUG: 11,57	Grupo: 11	FIUG: 13,00	DT: 257,95
DIU: 0,60	HC: 0,00	FIU: 3,00	CF: 4.470,00000
DIUM: 0,00	VC: 0,00	FIUM: 0,00	MC: 0,00
THC: 0,00	CEC: 0,00	TVC: 0,00	MF: 1,00
			%t: 0,20
CD: 7709TR1		PERIODO: 2026/01	

Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN 30/03/2026 08:07:15

FECHA EXPEDICIÓN: 30/03/2026 14:24:04

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0757052-5**

Pago Oportuno 14 ABR /2026

Total a pagar **$4.379.120**

(415)7707209914253(8020)0107570525389448811 7(3900)00000004379120

Usa este código para pagos en canales presenciales